

УТВЕРЖДАЮ

Л.Ф. Буйницкая
(подпись)

Приказ Управления образованием
от 12.03.21 № 96

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 21 «Золотой ключик» комбинированного
вида»**

на 2021 -2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
I. Структура и органы управления образовательной организации	Информация на сайте размещена	2021	Ии М.И. заведующая	Информация на сайте размещена	устранено

2. Сведения о положениях с приложением копий указанных положений образовательной организации.	Информация на сайте размещена	I квартал 2021	Ни М.Н. заведующая		устранено
3. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей)	Информация на сайте размещена	2021	Ни М.Н. заведующая	документ размещён ранее	устранено
4. Информация об аннотации к рабочим программам с приложением копий	Информация на сайте размещена	I квартал 2021	Ни М.Н. заведующая	документы размещены ранее	устранено
5. Информация об обеспечении доступа в здание инвалидов и лиц ОВЗ		2021 4 кв.	Ни М.Н. заведующая		
6. Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	в соответствии с Паспортом доступности	2024	Ни М.Н. заведующая		
7. Раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»		I квартал 2021	Лаптева М.М.	Данный раздел имеется в разделе «Гостевая книга», где можно задать вопрос	

II. Комфортность условий предоставления услуг

Наличие и доступность питьевой воды	приобретение кулера	март 2023	Ахмедзянова В.Н		

III. Доступность услуг для инвалидов

оборудование входных групп пандусами	в соответствии с Паспортом доступности	2024	Ни М.Н		
выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов		не имеем технической			

		возможности			
адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы	в соответствии с Паспортом доступности	2025			
сменные кресла-коляски	в соответствии с Паспортом доступности	2024-2025годы	Ни М.Н. заведующая		
специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	в соответствии с Паспортом доступности	не имеем технической возможности	Ни М.Н. заведующая		
дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	в соответствии с Паспортом доступности	2023	Ни М.Н. заведующая		
дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	в соответствии с Паспортом доступности	2023	Ни М.Н. заведующая		
возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	в соответствии с Паспортом доступности	2026	Ни М.Н. заведующая		
помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях и на прилегающей территории.	в соответствии с Паспортом доступности	2024	Ни М.Н. заведующая		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих	для педагогов: семинар-практикум, тренинг по работе с родителями	2021 -2023 годы	Халозова Л.В., Дубакова Т.Н., зам. по ВМР, Дёгтева Н.В.		
---	--	--------------------	--	--	--

первичный контакт и информирование получателя услуг при непосредственном обращении			педагог-психолог		
--	--	--	------------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать ДОУ родственникам и знакомым	ежемесячное оповещение родителей через информационные листки, стенды, родительские чаты	ежемесячно	Халилова Л.В., Дубакова Т.Н., зам. по ВМР		ежемесячно
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации					
Доля получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в образовательной организации					