

Утверждаю:



**Отчет о выполнении плана по устранению недостатков в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад №21 «Золотой ключик» комбинированного вида» за 1 квартал 2021г.**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование мероприятия</b>	<b>Ответственный</b>	<b>Информация об исполнении или причине невыполнения мероприятий</b>
<b>1. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>			
1.1.	Размещение на сайте МБДОУ информации о структуре и органах управления образовательной организацией	М.Н. Ни, заведующая	Информация размещена на сайте МБДОУ
1.2	Размещение на сайте МБДОУ сведений о Положениях МБДОУ	М.Н. Ни, заведующая	Информация размещена на сайте МБДОУ с приложением копий указанных Положений МБДОУ
1.3	Размещение на сайте МБДОУ документа об установлении размера платы, взимаемой с родителей	М.Н. Ни, заведующая	На сайте МБДОУ размещено Постановление Администрации об

	(законных представителей)		установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей)
1.4	Создание на сайте МБДОУ страницы «Часто задаваемые вопросы»	М.Н. Ни, заведующая	Страница создана в разделе «Гостевая книга»
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>			
4.1	Повышение доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью сотрудников	Халюзова Л.В, Дубакова Т.Н, зам. заведующей по ВМР	Проведен семинар – практикум для педагогов «Доброжелательное общение - залог взаимопонимания и сотрудничества», тренинг для родителей «Все начинается с семьи: ребенок и общество, культура общения»
<b>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>			
5.1	Оповещение родителей через информационные листки, стенды, родительские чаты о графиках работы организации, об условиях оказания образовательных услуг	Халюзова Л.В, Дубакова Т.Н, зам. заведующей по ВМР	Происходит ежемесячное информирование родителей, информация размещена в родительских уголках, на стендах, сайте МБДОУ